



Vi förbättrar ditt digitala TV-utbud!

Vi uppgraderar din Kabel-TV till ett digitalt grundutbud med kanaler i HD-kvalitet. Samma smidiga inkoppling som idag, men mycket bättre ljud- och bildkvalitet!

Den nya digitala signalen

Den digitala okrypterade signalen kommer i gång den 1 juni 2023. Kanalerna kommer att finnas i HD-kvalitet i alla dina TV-uttag i hemmet. Det enda du behöver göra för att se kanalerna är en digital kanalsökning på din TV. För att kunna se de digitala kanalerna utan box krävs bara att TV:n har en inbyggd DVB-C mottagare (ofta även kallat inbyggd box). Detta har de flesta TV-apparater som är nyare än 10 år.

Hur vet jag om min TV är tillräckligt ny?

Efter den 2 maj kan du testa att göra en digital kanalsökning för att se om du får in kanalen ATG Live på kanalplats 14. Om du får in kanalen betyder det att TV:n kan få in en digital kanallista. Det är också en bra idé att titta i din TV:s manual, eller söka på din TV-modell på Internet.

TV-boxar

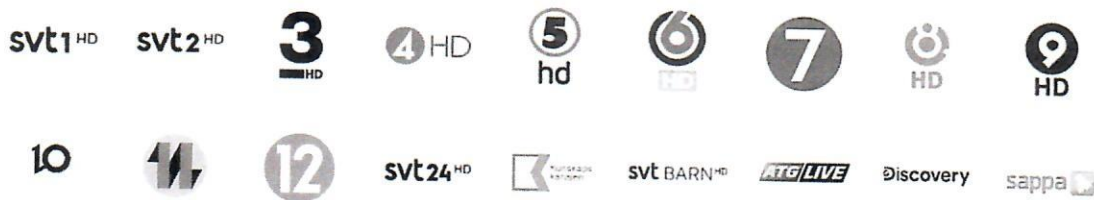
Skulle det vara så att din TV är för gammal så behöver du skaffa en box med standarden DVB-C. Detta är den vanligaste tekniken bland TV-boxar och de finns hos alla elektronikdjur, på nätet och hos lokala handlare. Har du haft digitala tilläggs paket hos Sappa kan du använda denna box.

Analog signalen släcks 19 juni

Under en övergångsperiod ligger den analoga och digitala signalen parallellt, för att ge tid och möjlighet att söka in de nya kanalerna. Den 19 juni släcker vi den analoga signalen.

Kanalutbud

Här är kanalerna som ingår i ert nya digitala basutbud:



Eurosport och BBC utgår från grundutbudet på grund av att de inte tillåter okrypterad digital sändning i nätet. Naturligtvis är det fortsatt möjligt att köpa till extra kanaler, film- och sportpaket från vår programleverantör Sappa.

Med vänliga hälsningar

VänerEnergi AB

Eurosport och BBC utgår från grundutbudet på grund av att de inte tillåter okrypterad digital sändning i nätet. Precis som innan finns det möjlighet för alla kunder att köpa till kanaler, sport- och filmpaket från vår programleverantör Sappa.

Hur sprider vi den här informationen till våra hushåll?

Bifogat detta brev finns ett informationsblad avsett för de boende. Ni avgör själva hur detta på bästa sätt når era hushåll. Ni skulle kunna mejla en digital fil, kopiera informationsbladet och dela ut i brevlådor, ladda upp i en boende-app och/eller sätta upp i trapphuset. Vi har skickat med en utskriven version av den informationen i det här brevet för att ni ska kunna se hur informationen ser ut. Önskar ni ha en digital version, kontakta oss.

Priser

Vi genomför denna uppgradering av vårt TV-utbud för att kunna erbjuda en bättre och modernare tjänst, och det medför ingen prisförändring för er som kund.

Med vänliga hälsningar

VänerEnergi AB



Kanalsökning DVB-C

Denna guide är en generell beskrivning och proceduren skiljer sig åt mellan olika tillverkare av tv-apparater och digitalboxar. Är du osäker eller har frågor om proceduren ber vi dig att vända dig till produktens manual eller tillverkarens support.

Det finns även mer specifika instruktioner på www.sappa.se/kundsupport klicka därefter på "TV & Play" och följ guiden.

Automatisk kanalsökning digitalt (DVB-C sökning) – För dig som har digitala kanaler i ditt basutbud:

1. Gå in på kanalsökningsfliken på din tv eller digitalbox. Den brukar finnas under inställningar eller under installationsfliken.
2. Välj autoinställning/autosökning
3. Anslutning/Sök typ: Antenn – Kabel
4. Val av operatör – Övrig
5. Modulation – Auto
6. Symbolhastighet – Auto
7. Nätverkssökning – Snabb

Om du inte hittar alla dina kanaler med den automatiska kanalsökningen, gå vidare med en manuell kanalsökning i stället. Se nedan.

Manuell kanalsökning (DVB-C sökning):

Använd följande värden när du ska söka kanaler i ett Sappa-nät:

- Frekvens: 306 MHz
- Symbolhastighet: 6.875 MS/s
- Modulation: 64 QAM
- Nätverkssökning: JA, 100 (00100)